



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORDENACIÓN DEL JUEGO POR LA QUE SE OTORGA LICENCIA GENERAL PARA EL DESARROLLO Y EXPLOTACIÓN DE LA MODALIDAD DE JUEGO OTROS JUEGOS, A LA ENTIDAD GRUPO SERVIMATIC JUEGOS Y APUESTAS ONLINE, S.A.

En cumplimiento de los preceptos contenidos en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, y en el Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego, de conformidad con lo establecido en el pliego de bases que regirán la convocatoria de licencias generales aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, y en consideración a los siguientes

ANTECEDENTES

Primero. Con fecha 3 de diciembre de 2018, en nombre y representación de la entidad GRUPO SERVIMATIC JUEGOS Y APUESTAS ONLINE, S.A., con N.I.F. número A65688772, con domicilio social en Barcelona, C/ Plom, 5-7, 08038, y con domicilio a efectos de notificaciones en el mismo lugar, en el marco de la Convocatoria para el otorgamiento de licencias generales aprobada por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, se presentó una solicitud de licencia general para el desarrollo y explotación de la modalidad de juego OTROS JUEGOS, a la que se refiere la letra f) del artículo 3 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego (en adelante, Ley 13/2011, de 27 de mayo).

Asimismo, el interesado ha solicitado la autorización correspondiente para el desarrollo de la actividad publicitaria, patrocinio o promoción de los juegos objeto de la licencia general solicitada y del operador en los términos del artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo.

Segundo. Al escrito de solicitud se acompaña un compromiso de asunción formal de las obligaciones previstas para los titulares de licencia en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, en su normativa de desarrollo y en el pliego de bases que rige la Convocatoria; así como una declaración de sometimiento expreso a la

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 1 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles en relación con cualesquiera actos derivados de la licencia general que le fuere otorgada.

Asimismo, el interesado ha aportado una declaración responsable de que la sociedad solicitante no está incurso en ninguna de las circunstancias referidas en el artículo 13.2 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, así como, específicamente, de que a fecha de la solicitud, la sociedad interesada no desarrolla las actividades de juego contenidas en Ley 13/2011, de 27 de mayo, dentro del ámbito de aplicación de dicha Ley, sin los correspondientes títulos habilitantes que la misma requiere. El ámbito de lo declarado se extiende hasta aquellas empresas de las que, por razón de las personas que las rigen o de otras circunstancias, pueda presumirse que son continuación o que derivan, por transformación, fusión o sucesión de otras empresas en las que hubiera concurrido aquellas.

Tercero. El interesado cumple con los requisitos exigidos en la Base 5 del Pliego de bases que rigen la convocatoria de licencias generales para el desarrollo y explotación de actividades de juego, aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre.

Cuarto. El interesado ha aportado toda la documentación y garantías exigidas en el pliego que rige las bases de la Convocatoria, aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, y, en particular, todos los datos que deben ser objeto de inscripción en el Registro General de Licencias del Juego, en virtud de lo dispuesto en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, y en el Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, en lo relativo a licencias, autorizaciones y registros del juego (en adelante Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre).

Quinto. De conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo del artículo 9.1 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, y en el artículo 9 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, con fecha 5 de diciembre de 2018, se solicitó a la Comunidad Autónoma de Cataluña el informe preceptivo correspondiente, habiéndose recibido el informe con fecha de 11 de enero de 2019, en sentido favorable sobre el otorgamiento de la licencia.

Asimismo, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16.5 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, con fecha 13 de febrero de 2019, se solicitó informe al Servicio Ejecutivo de la Comisión de

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 2 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias sobre la adecuación de los procedimientos del solicitante de la licencia para la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y otros extremos de su competencia. El informe del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias fue recibido con fecha 23 de mayo de 2019, habiéndose dado traslado al interesado de las observaciones en él contenidas, con fecha 24 de mayo de 2019, al objeto de su oportuno cumplimiento, y habiéndose recibido las subsanaciones de dichas deficiencias a día 29 de mayo de 2019.

Sexto.- Sin perjuicio de que la Base 8 del Pliego de bases que rigen la convocatoria de licencias generales para el desarrollo y explotación de actividades de juego, aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, establecía la posibilidad de que los solicitantes de una licencia general objeto de la referida convocatoria pudieran solicitar simultáneamente licencias singulares vinculadas a la misma, el interesado no ha solicitado simultáneamente ninguna licencia singular vinculada a la licencia general solicitada.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Primero. El artículo 9.1 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, establece que el ejercicio de las actividades no reservadas queda sometido a la previa obtención de título habilitante. Por su parte, el artículo 10.1 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, señala que *«los interesados en desarrollar actividades de juego no ocasional deberán obtener, con carácter previo al desarrollo de cualquier tipo de juego, una licencia general por cada modalidad de juego definida en el artículo 23, letras c), d), e) y f), en función del tipo de juego que pretenda comercializar».*

Asimismo, el artículo 4 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, establece que *«los interesados en el desarrollo de actividades de juego deberán solicitar a la Comisión Nacional del Juego el correspondiente título habilitante»* y que *«las solicitudes de licencia general únicamente podrán ser solicitadas en el marco del procedimiento concurrencial convocado a estos efectos».*

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 3 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

Del mismo modo, de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 7.1 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, «*el operador de juego deberá contar con el correspondiente título habilitante en el que se le autorice para el desarrollo de actividades de juego a través de programas emitidos en medios audiovisuales o publicados en medios de comunicación o páginas web, incluidas aquellas actividades de juego en las que el medio para acceder a un premio consista en la utilización de servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas o basadas en el envío de mensajes*».

Segundo. Mediante la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, por la que se aprueba el pliego de bases que regirán la convocatoria de licencias generales para el desarrollo y explotación de actividades de juego de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, se convocó el procedimiento al que se refieren los artículos 10 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, y 4 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre.

Tercero. De conformidad con lo establecido en el artículo 16.4 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, en el plazo de seis meses contados desde la entrada de la correspondiente solicitud, la Comisión Nacional del Juego, si considerara cumplidos los requisitos establecidos en las bases de la convocatoria y previa valoración favorable del informe preliminar de certificación de los sistemas técnicos de juego del operador, otorgará o denegará motivadamente la licencia general y acordará su inscripción en el Registro General de Licencias de Juego.

Cuarto. Establece el artículo 21.2 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, que es función de la Comisión Nacional del Juego conceder los títulos habilitantes necesarios para la práctica de las actividades de juego objeto de la Ley.

De acuerdo con lo establecido en la Disposición adicional décima de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, la Dirección General de Ordenación del Juego del Ministerio de Hacienda asumirá el objeto, funciones y competencias que la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, atribuye a la extinta Comisión Nacional del Juego.

Quinto. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, y con la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, queda prohibida la publicidad, patrocinio o promoción, bajo cualquier forma, de los juegos de suerte, envite o azar y la publicidad o promoción de los

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*). Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 4 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

operadores de juego, cuando se carezca de la correspondiente autorización para la realización de publicidad contenida en el título habilitante.

En este sentido, y hasta la publicación del Real Decreto por el que se desarrolle el artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, la publicidad, patrocinio y promoción de las actividades de juego se realizará de conformidad con lo dispuesto en el citado artículo 7, la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de publicidad y su normativa de desarrollo, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal y la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios.

Sin perjuicio de los aspectos anteriores, resulta procedente señalar que la actividad de publicidad, promoción o patrocinio que los operadores de juego vayan a realizar tendrá en todo caso como objeto la propia actividad de juego que desarrollan cada uno de ellos. Por ello, y en atención a que, según consta en el Antecedente Sexto de la presente resolución, el interesado no ha presentado simultáneamente a la solicitud de la licencia general solicitudes de licencias singulares vinculadas a ella, que le permitieran el ofrecimiento efectivo de una actividad de juego, resulta conveniente diferir la efectividad de la autorización para el desarrollo de actividades publicitarias, de patrocinio o promoción que, por aplicación de lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, se otorgue, a la obtención de al menos una licencia singular para el desarrollo y comercialización de una modalidad de juego vinculada al tipo de juego al que corresponde la licencia general objeto de esta resolución.

Por cuanto antecede, en el ejercicio de las funciones que le atribuye el artículo 21 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, en relación con la Disposición adicional décima de la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia,

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 5 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

ACUERDA:

Primero. Otorgar a la entidad GRUPO SERVIMATIC JUEGOS Y APUESTAS ONLINE, S.A., con N.I.F. número A65688772, con domicilio social en Barcelona, C/ Plom, 5-7, 08038, y con domicilio a efectos de notificaciones en el mismo lugar, LICENCIA GENERAL habilitante para el desarrollo y explotación de la modalidad de juego OTROS JUEGOS en los términos y condiciones fijados en el Anexo I a esta Resolución.

El otorgamiento de la licencia general, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 16.4 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, y de la Base 12 del Pliego de bases de la convocatoria de licencias generales aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, queda condicionado a la presentación, en el plazo improrrogable de cuatro meses contados desde la notificación al interesado de la concesión de la licencia, del informe o informes definitivos de certificación de los sistemas técnicos de juego y su posterior homologación por parte de la Dirección General de Ordenación del Juego, en el plazo y de conformidad con el procedimiento al que se refiere el número primero del artículo 8 del Real Decreto 1613/2011, de 14 de noviembre, por el que se desarrolla la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, en lo relativo a los requisitos técnicos de las actividades de juego.

Segundo. Proceder a la inscripción en el Registro General de Licencias de Juego de la entidad GRUPO SERVIMATIC JUEGOS Y APUESTAS ONLINE, S.A., como titular de una LICENCIA GENERAL habilitante para el desarrollo y explotación de la modalidad de juego OTROS JUEGOS, una vez liquidada por el titular de la licencia la tasa de inscripción en el Registro General de Licencias de Juego en los diez días siguientes a la notificación de la presente Resolución.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 52 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, el titular de la licencia deberá notificar a la Dirección General de Ordenación del Juego cualquier hecho o circunstancia que suponga un cambio en los datos inscritos en el plazo de un mes contado desde el momento en que se produzca, aportando la documentación acreditativa.

Tercero. Autorizar a la entidad GRUPO SERVIMATIC JUEGOS Y APUESTAS ONLINE, S.A., para el desarrollo de actividades publicitarias, de patrocinio o promoción en los términos y con los límites fijados por la legislación aplicable.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 6 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

Esta autorización producirá efectos a partir del día siguiente a aquel en que se acuerde el otorgamiento al operador de la primera licencia singular correspondiente a alguno de los tipos de juego vinculados a la modalidad de juego objeto de la presente licencia general.

Cuarto. Notificar, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9.1 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, a la Comunidad Autónoma de Cataluña el otorgamiento de la licencia general.

De acuerdo con lo establecido en la Base 14 del pliego de bases que regirán la convocatoria de licencias generales aprobado por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre, contra la presente resolución el interesado podrá interponer, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su notificación, recurso de alzada ante la persona titular de la Secretaría de Estado de Hacienda, de conformidad con los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 7 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

ANEXO I

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA LICENCIA GENERAL

I. Ámbito de la licencia.

La licencia general habilita a su titular para el desarrollo y explotación de la modalidad de juego OTROS JUEGOS con ámbito territorial estatal.

El titular de la licencia, podrá desarrollar las actividades de juego objeto de la misma únicamente en la forma recogida en el Plan Operativo y en el Proyecto de los sistemas técnicos de juego que acompañan a su solicitud de licencia que, en todo caso, deberán ajustarse a lo dispuesto en la vigente normativa de juego. La realización de actividades de juego de un modo diferente al recogido en el Plan Operativo y en el Proyecto de los sistemas técnicos de juego que acompañan a su solicitud de licencia, requerirá la modificación de ambos, y la acreditación de estas circunstancias ante la Dirección General de Ordenación del Juego.

Las condiciones y cuantía de los premios a otorgar serán las establecidas en las reglas particulares de los juegos amparados por la presente licencia, que en ningún caso podrán superar los límites que a estos efectos establezca la normativa de juego vigente.

II. Contenido de la licencia.

a) Derechos del titular de la licencia.

Corresponden al titular los siguientes derechos:

- a) Solicitar licencias singulares para el desarrollo de los tipos de juego correspondientes a la modalidad de juego de la licencia general otorgada.
- b) Desarrollar las actividades de juego objeto de las licencias singulares vinculadas a la licencia general otorgada.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 8 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

c) En general, cualesquiera otros derechos que se le reconozcan o correspondan como titular de licencia general en virtud de lo establecido en la normativa vigente.

b) Obligaciones del titular de la licencia.

El titular de la licencia general queda obligado al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa de juego y, en particular, a las siguientes:

a) Garantizar a los participantes en las actividades de juego que explote o desarrolle los derechos establecidos en el artículo 15.1 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo.

b) Desarrollar mecanismos de información a los participantes en relación con las reglas particulares de los juegos que explote o desarrolle y las disposiciones en vigor relativas a la tutela y promoción del juego legal, seguro y responsable.

c) Desarrollar la actividad de comercialización de los juegos, exclusivamente a través de los medios comunicados en el plan operativo que acompaña a su solicitud de licencia general.

d) Observar y promover el respeto de las disposiciones en materia de cuenta de juego que se establezcan, así como los contenidos de los contratos de cuenta de juego.

e) Observar las disposiciones vigentes en materia de confidencialidad y tratamiento de datos personales.

f) Respetar las disposiciones de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y desarrollar los mecanismos y sistemas de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

g) Explotar y desarrollar por sí mismo las actividades de juego objeto de la licencia y respetar la prohibición de cesión o explotación por terceras personas a la que se refiere el artículo 9.3 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 9 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

- h) Cumplir durante el periodo de duración de la licencia todos los requisitos y condiciones que fueron necesarios para su otorgamiento y comunicar a la Dirección General de Ordenación del Juego o al organismo o centro directivo competente cualquier modificación de los mismos.
- i) Adoptar y poner a disposición de los participantes los instrumentos para la autolimitación del juego.
- j) Establecer los sistemas y medidas que impidan el acceso al juego por parte de menores, y mostrar de manera visible las prohibiciones asociadas en todos los entornos de acceso al juego.
- k) Promover comportamientos responsables de juego y vigilar su respeto por parte de los participantes, así como promover y adoptar las medidas de tutela del participante previstas en la normativa vigente.
- l) Permitir y facilitar el acceso a sus instalaciones por parte del personal de la Dirección General de Ordenación del Juego o del organismo o centro directivo legalmente competente que lleve a cabo las actividades de vigilancia y control de las actividades de juego.
- m) Verificar la correcta ejecución de la actividad de registro y del cumplimiento por parte de los usuarios de los requisitos de acceso al juego, así como su mayoría de edad y la ausencia de condiciones de interdicción al juego.
- n) Verificar la correspondencia entre los datos comunicados durante el proceso de registro y los contenidos en los documentos de identificación del usuario.
- ñ) Notificar a la Dirección General de Ordenación del Juego la implantación del procedimiento al que se refiere el artículo 39.2 del Real Decreto 1614/2011, de 14 de noviembre, con al menos un mes de antelación al inicio de la actividad de juego objeto de la licencia.
- o) Cumplir las normas y resoluciones aprobadas por las autoridades competentes en materia de juego y atender a cuantos requerimientos les sean cursados por ésta.
- p) No incurrir en conductas contrarias a la Ley 15/2007, de 3 de julio, de Defensa de la Competencia.
- q) Cualesquiera otras obligaciones establecidas por la normativa de juego.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*). Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 10 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

III. Sistemas, procedimientos y mecanismos para el cumplimiento del control de prohibiciones subjetivas de acceso al juego.

El titular de la licencia general dispondrá los sistemas, procedimientos y mecanismos para evitar el acceso al juego de las personas incursoas en algunas de las prohibiciones subjetivas a las que se refiere el artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, en los términos establecidos en el Plan Operativo y en el Proyecto de los sistemas técnicos de juego aportados junto a su solicitud de licencia.

Vigente la licencia, la Dirección General de Ordenación del Juego podrá instar al operador para que implante sistemas, procedimientos o mecanismos adicionales a los inicialmente previstos o para que proceda a la modificación de éstos si, sobre la base de la experiencia o de estudios posteriores relativos a la naturaleza del juego, y al objeto de mejorar o asegurar el correcto cumplimiento del control de prohibiciones subjetivas, considerara necesario incrementar o mejorar su alcance.

IV. Mecanismos de prevención del fraude y del blanqueo de capitales.

El titular de la licencia general dispondrá los sistemas y mecanismos para evitar y prevenir el fraude y el blanqueo de capitales en los términos establecidos en el Manual de prevención del fraude, en el Plan Operativo y en el Proyecto de los sistemas técnicos de juego aportados junto a su solicitud de licencia, así como en el manual de procedimiento de prevención presentado junto a la solicitud de licencia y modificado de acuerdo con las observaciones puestas de manifiesto por el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias; y siempre sin perjuicio del cumplimiento de las instrucciones que a estos efectos pudieran ser dictadas por la Dirección General de Ordenación del Juego, el referido Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias y demás organismos competentes.

El otorgamiento de la licencia general y el informe que a estos efectos hubiera sido emitido por Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias no suponen en ningún caso una validación supervisora de las políticas o procedimientos de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo descritos en el manual presentado, ni la constatación de la implantación efectiva de las políticas, procedimientos y órganos de control interno establecidos por la

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 11 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

entidad solicitante en materia de prevención. Estas circunstancias han de ser evaluadas por el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias en el ejercicio de su potestad supervisora, siendo, en todo caso, responsabilidad única y exclusiva del operador de juego el cumplimiento de la normativa española en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

V. Relación de los sistemas, equipos e instrumentos técnicos que serán empleados para la explotación de las actividades sujetas a licencia.

La homologación de los Sistemas técnicos de juego del operador incluirá la relación de los sistemas, equipos e instrumentos técnicos que serán empleados para la explotación de las actividades de juego objeto de la presente licencia. Acordada la homologación, se incorporará a la presente licencia general y formará parte de la misma la relación de los sistemas, equipos e instrumentos técnicos que figure en la Resolución de homologación correspondiente.

VI. Vigencia y prórrogas.

1. La licencia general, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 10.6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, tiene una duración de diez años contados desde la fecha de su otorgamiento.

2. La licencia general otorgada es prorrogable, previa solicitud de su titular, por un período de diez años. La solicitud de prórroga de la licencia general deberá dirigirse a la Dirección General de Ordenación del Juego durante el último año de vigencia de la licencia y con al menos cuatro meses de antelación a la fecha de finalización, debiendo acreditar:

a) El cumplimiento de los requisitos y condiciones que figuran en el pliego de bases de la Convocatoria aprobada por la Orden HFP/1227/2017, de 5 de diciembre.

b) La explotación ininterrumpida de la licencia durante, al menos, las tres quintas partes del tiempo de vigencia de la misma.

c) El pago del impuesto sobre actividades del juego y de las tasas por la gestión administrativa del juego.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 12 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

A los efectos del devengo, liquidación y pago de la tasa por la gestión administrativa del juego establecida en el artículo 49.5.d) de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, la prórroga de la licencia general se equipara a la concesión de una nueva licencia.

VII. Transmisión de la licencia.

1. La licencia general otorgada no podrá ser objeto de cesión o de explotación por terceras personas. Únicamente podrá llevarse a cabo la transmisión total o parcial de la licencia, previa autorización de la Dirección General de Ordenación del Juego, en los casos de fusión, escisión o aportación de rama de actividad, motivada por una reestructuración empresarial.

2. La contratación de determinadas actividades de juego con terceros prestadores de servicios, si afectase a los elementos esenciales de la actividad sujeta a licencia, deberá ser previamente comunicada a Dirección General de Ordenación del Juego. Se considerarán elementos esenciales de la actividad sujeta a licencia la contratación de la gestión de servicios de plataforma de juegos, la gestión de clientes, la gestión de la infraestructura básica del sistema técnico y cualquier otro servicio de similares características, con independencia de su denominación.

VIII. Régimen sancionador.

En el marco de lo dispuesto en el Título VI de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, el incumplimiento por el titular de la presente licencia general de los requisitos y condiciones fijados en la misma está tipificado como infracción administrativa.

La Dirección General de Ordenación del Juego impondrá las sanciones que correspondan de acuerdo con el artículo 42 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, o, en los supuestos de las infracciones calificadas como muy graves, realizará la propuesta correspondiente a la persona titular del Ministerio de Hacienda, de conformidad con el número 3 del citado artículo 42.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 13 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

IX. Publicidad, promoción y patrocinio.

Las actividades autorizadas de publicidad, patrocinio y promoción de las actividades de juego y del operador se realizarán de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable y, en particular, en el artículo 7 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, y su normativa de desarrollo, la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de publicidad y su normativa de desarrollo, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal y la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios, sin perjuicio de las instrucciones que la Dirección General de Ordenación del Juego dictara al respecto.

X. Extinción de la licencia general.

La licencia general otorgada se extinguirá en los siguientes supuestos:

- a) Por renuncia expresa del licenciatario manifestada por escrito.
- b) Por el transcurso de su período de vigencia sin que se solicite o conceda su renovación.
- c) Por resolución de la Dirección General de Ordenación del Juego, en la que expresamente se constate la concurrencia de alguna de las causas de resolución siguientes:
 - 1º. La pérdida de todas o alguna de las condiciones que determinaron su otorgamiento.
 - 2º. La disolución o extinción de la sociedad titular de la licencia.
 - 3º. El cese definitivo de la actividad objeto de la licencia general o, cuando su número hubiera sido limitado en su otorgamiento, la falta de su ejercicio durante al menos un año.
 - 4º. La declaración de concurso o la declaración de insolvencia en cualquier otro procedimiento.
 - 5º. La imposición como sanción en el correspondiente procedimiento sancionador.
 - 6º. El incumplimiento de las condiciones esenciales de la licencia.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*) Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 14 de 15



Registro Salida Nº: 9792 Fecha: 14/06/2019

Expediente: GO/2018/017

7º. La cesión o transmisión del título habilitante a través de fusión, escisión o aportación de rama de actividad, sin la previa autorización de la Dirección General de Ordenación del Juego.

8º. La obtención de la licencia con falsedad o alteración de las condiciones que determinaron su otorgamiento, previa audiencia del interesado, cuando ello proceda.

Nº Ref.: LGEN/00038

R.D. (*): 168b28c896e94c944645d5b6047baf9547bfc9f6

(*). Resumen Digital con algoritmo SHA-1.

La autenticidad del presente documento puede ser comprobada mediante el siguiente Código Seguro de Verificación en la URL indicada a tal efecto

Cód. Seguro Verif.	6072122707938463138188-DGOJ	COD.Organismo	E04912604	Fecha	14/06/2019 12:14
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas				
Firmado por	El Director General. JUAN ESPINOSA GARCIA				
Url de Verificación	https://sede.ordenacionjuego.gob.es/cid/consultaCID?cid=6072122707938463138188-DGOJ				Página 15 de 15